

上海市静安区人民政府文件

静府议〔2021〕9号

上海市静安区人民政府 关于本区生活垃圾管理工作情况 审议意见落实情况的报告

区人大常委会:

2021年6月30日,区第一届人大常委会第五十九次会议听取并审议了区政府《关于本区生活垃圾管理工作情况的报告》,并就全面落实《条例》规定要求,继续推进生活垃圾管理工作稳步提升提出了意见和建议。下面就审议意见落实情况向区人大常委会报告如下:

一、强化法治意识,进一步依法履行职责

(一)加强宣传引导。区政府坚持不断的宣传教育,使群众

始终保持“分类光荣”的荣誉感和自觉分类的主动性。充分依托现有宣传阵地，比如社区电子屏、垃圾箱房、单位宣传廊道等，普及生态文明知识，结合上海市生活垃圾分类典型选树活动，选树包括垃圾分类模范市民、百佳工作者、志愿者、家庭、居委、物业、学校、窗口单位等，并在区绿化市容局公众号进行公示。

（二）开展执法巡查。针对个人混投垃圾的违法行为取证难、执行难、处罚案例偏少、力度偏小、震慑效果不佳等问题，我区形成了区检察院、区城管执法局、区绿化市容局、区生态环境局、区市场监管局、区房管局“一院五局”的管执检闭环，搭建了生活垃圾分类“检助力”平台。区城管部门建立了“生活垃圾执法综合信息库”，为有效开展执法检查提供了数据支撑。通过分重点、分步骤、分类别“三分法”对全区开展“地毯式”执法检查，科学有序地推动执法检查履职到位。

（三）健全长效管理。建全区级、街道和条线三级监督考核制度，区级层面聘请专业第三方每月对居住区、重点单位、沿街商铺进行达标测评，将区人大、政协监督和城管、房管管理情况纳入测评，每月形成测评报告，区政府分管领导定期召开测评分析会，约谈末位街镇，倒逼垃圾分类减量工作成效提升。街镇层面将垃圾分类工作纳入对居委会的年终考核和物业达标测评考核工作。条线层面，对党政机关、菜场、学校、医院、商务楼宇、大型商场、饭店按条线进行排名，分析各单位垃圾分类存在问题。

二、强化规范投放，促进全民垃圾分类意识的养成

（一）强化投放服务。针对分类投放管理需要精细化的问题，我区各街镇灵活运用“定时定点”制度和“一小区一方案”方法，通过跟踪分析、精细化管理，在坚持定点投放基础上，适度延长投放时间，分别制定小区节假日延时投放方案，全面实施节假日增加、延时投放模式。同时，加强分类投放点周边环境卫生质量管理，逐步实现将居住区分类投放从“管制”向“服务”转变，持续提高居民垃圾分类的获得感和满意度。在全面实施节假日投放模式的过程中，区内也打造了一批特色案例，例如天目西路街道汉中小区积极征询居民意见，合理设置误时投放点并安排志愿者值守；针对租客将垃圾分类纳入租赁合同；江宁路街道海关二村针对外来租户多且早出晚归的特点，公开由居民参与投票商定投放时间。芷江西路街道复元坊探索特色宣传动员模式、源头分类智能化监管装置等创新实践。

（二）夯实主体责任。建立健全各街镇及各条线部门自查整改机制，针对普遍存在的问题，加强重点问题和重点区域的检查力度，特别是动态性的问题，一旦发现问题立即整改。针对部分物业履职不到位的情况，客观分析原因，对物业人员成本提升、物业费调整难、保洁机制落实不到位的一体化小区，采取财政托底保障的方式，督促其履行主体责任，并将考核排名与托底保障经费挂钩。

（三）强化执法保障。针对居住区非投放时段小包垃圾多、垃圾满溢等问题，我区正在积极推进“一网统管”建设，

各街镇通过手机 APP、微信小程序等，实时监控小区垃圾分类投放点，为执法取证提供技术支撑。今年截至 2021 年 8 月底，共查处生活垃圾分类行政处罚案件共 622 起，罚款金额 593890 元。

三、强化循环利用，进一步提高减量、资源化水平

（一）完善回收体系。已设两网融合服务点 1003 个，建成两网融合中转站 15 座、集散场 1 座，两网融合点站场收运体系有序运行。区内各主体企业数据已接入区两网融合大数据监控平台，各类可回收物的回收渠道、回收种类以及处置去向可实时监控。

（二）完善低价值可回收物补贴政策。通过政府购买服务的方式，引入专业企业负责两网融合驳运，制定《静安区低价值可回收物收运补贴实施办法》，对区两网融合集散场收运处置的低价值可回收物参照生活垃圾末端处置价格按量实施补贴，鼓励企业参与低价值可回收物回收处理工作。

（三）落实湿垃圾就地消纳补贴。对区内居住区自行配置的湿垃圾源头处理设施且日常使用的，参照生活垃圾处置费标准，每处理 1 吨给予 221 元的消纳补贴，促进湿垃圾资源化产品的推广运用。

四、坚持科技创新，提升生活垃圾精细化管理水平

（一）加快“一网统管”垃圾分类智能管理平台的正式运行。目前，部分街镇通过手机 APP、微信小程序等，实时监控小区垃圾分类投放点，把社区工作记录、垃圾清运台账、

智能箱房数据、社区巡查反馈等信息融于一体,有效提升管理实效。区垃圾分类智慧监管平台开始试运行,区第三方借助该平台将测评情况反馈至各街镇,各街镇对区级测评的问题通过平台进行整改反馈,进一步提高发现和处置效率。基本实现了“及时发现、快速处理、跟踪分析”的“闭环管理”,实现了分类质量的全程可追溯和对普遍性问题的汇总分析,推进垃圾分类投放监管从“人防”向“技防”转变。下一步,各街镇将重点推进对居住区投放点位的源头监管,通过安装监控设备,对投放点小包垃圾、居民乱投放行为等问题进行重点监管,也为城管执法部门开展个案针对性处罚取证夯实了基础。

(二) 继续完善财政资金使用的绩效。在全面推动生活垃圾全程管理目标任务完成的同时,明确相关经费绩效目标,开展常态化检查,提升各街镇生活垃圾管理专项经费的使用绩效。根据 2021 年区财政下拨资金,结合各街镇任务指标及市垃圾分类专项补贴情况,制定垃圾分类专项经费分配方案,指导各街镇落实专项资金管理制度,委托第三方绩效评价、跟踪督查各街镇 2020 年及 2021 年生活垃圾分类专项及补贴资金,检查资金使用的合规性、合理性、绩效性,加强对各街镇垃圾分类经费使用的监管并提供专业指导。

2021 年截至 8 月底,全区日均分出湿垃圾(含餐厨垃圾) 520 吨(市指标量 435 吨以上),各类可回收物达 367 吨/日(市指标量 340 吨以上),干垃圾产生量日均控制在 629.49 吨(市指

标量 710 吨以内)，生活垃圾回收利用率 58.49%（市指标量不小于 55%）。下半年，我区生活垃圾分类工作将紧扣市政府相关工作要求，在区人大的监督指导下，善抓契机，聚焦难题、攻坚克难，注重短板治理，回应社会关切，健全长效机制，形成以法治为基础，政府推动、市场运作、系统推进、循序渐进的管理体系，促进实效再提升。

特此报告。

上海市静安区人民政府

2021 年 10 月 11 日

上海市静安区人民政府办公室

2021 年 10 月 11 日印发
